

Regulamin

Wersja Polska (Obowiązująca w PL) · Wersja 2026-10-15-r2

Część I. Postanowienia ogólne, definicje i warunki sklepów z aplikacjami

§1. Zakres i akceptacja

1.1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady i warunki korzystania z aplikacji mobilnej BridgeCoach, powiązanych usług serwerowych oraz funkcji konta (łącznie: „Aplikacja” lub „Usługa”).

1.2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz wiążącą umowę pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą.

1.3. Zaznaczając odpowiednie pole podczas rejestracji i zakładając konto, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, rozumie go i akceptuje oraz zapoznał się z Polityką Prywatności. W przypadku braku akceptacji Regulaminu Użytkownik nie może zarejestrować się ani korzystać z Aplikacji.

§2. Dostawca

Aplikację udostępnia Affinity Intelligence sp. z o.o. z siedzibą w Sękocinie Nowym, Al. Krakowska 61A, 05-090 Sękocin Nowy, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001091878, NIP: 5342676045, REGON: 527972353, kapitał zakładowy 77 000,00 zł, wpłacony w całości („Dostawca”). Kontakt: e-mail kontakt@affinity-intelligence.com;. Powyższy adres e-mail stanowi również pojedynczy punkt kontaktowy dla użytkowników oraz dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych w rozumieniu art. 11 i 12 rozporządzenia (UE) 2022/2065 (Akt o usługach cyfrowych, „DSA”); komunikacja jest możliwa w języku polskim i angielskim.

§3. Definicje

a) „Użytkownik” – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i założyła Konto; b) „Konsument” – Użytkownik korzystający z Aplikacji w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, do której z mocy prawa stosuje się przepisy o ochronie konsumentów; c) „Konto” – indywidualne, chronione hasłem konto Użytkownika; d) „Seeker”, „Supporter” i „Sponsor” – role konta przysługujące odpowiednio osobie

pracującej nad trzeźwością, relacją lub dobrostanem, osobie ją wspierającej oraz mentorowi (sponsorowi) w procesie zdrowienia; e) „Most” (Bridge) – połączenie dwóch Kont utworzone na zaproszenie i zaakceptowane przez drugiego Użytkownika, w ramach którego prowadzona jest Wspólna Rozmowa; f) „Wspólna Rozmowa” – wątek wiadomości Mostu widoczny dla jego uczestników; g) „Mediator AI” lub „Coach” – zintegrowany z Aplikacją system sztucznej inteligencji, który analizuje treści oraz generuje automatyczne wiadomości, podpowiedzi i podsumowania; h) „Wynik AI” – wszelkie treści wygenerowane przez Mediatora AI; i) „Treści Użytkownika” – wszelkie treści przekazywane przez Użytkownika, w tym wiadomości, zdjęcia, notatki głosowe, nagrania wideo, wpisy w dzienniku, zadania, listy, notatki i zgłoszenia; j) „Protokół Kryzysowy” – zautomatyzowany mechanizm opisany w §11; k) „Operator Sklepu” – Apple Inc. albo Google LLC (wraz z podmiotami powiązanymi), w zależności od przypadku.

§4. Charakter Usługi i funkcjonalności

4.1. Aplikacja jest bezpłatnym cyfrowym narzędziem samopomocowym i komunikacyjnym wspierającym utrzymanie trzeźwości, proces zdrowienia, naprawę relacji oraz dobrostan emocjonalny.

4.2. W obecnej wersji Aplikacja oferuje w szczególności: a) Mosty i Wspólne Rozmowy moderowane przez Mediatora AI, w trybie moderowanym, trybie naprzemiennym („court”) oraz trybie sponsor–podopieczny, w tym publiczne wypowiedzi Coacha, prywatne podpowiedzi i sugerowane odpowiedzi; b) rozmowy prowadzone (szablony) oraz interaktywną mapę dwunastu kroków; c) dziennik emocji z oznaczaniem nastroju; d) licznik i kalendarz trzeźwości z kamieniami milowymi; e) moduł zadań i celów; f) listy do przyszłości z odblokowaniem w określonym terminie; g) cotygodniowy check-in dobrostanu osoby wspierającej; h) Protokół Kryzysowy prezentujący zewnętrzne linie wsparcia; i) powiadomienia push i lokalne.

4.3. Zakres funkcjonalności może różnić się w zależności od wersji i platformy oraz może ulegać zmianom zgodnie z §20.

§5. Nieodpłatność

5.1. Aplikacja jest obecnie udostępniana nieodpłatnie; nie zawiera zakupów w aplikacji, subskrypcji ani reklam.

5.2. W przypadku wprowadzenia funkcji odpłatnych będą one oferowane wyłącznie na podstawie odrębnych warunków przedstawionych przed zakupem i rozliczane zgodnie z zasadami płatności właściwego Operatora Sklepu; żadna opłata nie zostanie pobrana bez uprzedniej wyraźnej zgody Użytkownika.

§6. Wymagania techniczne

Korzystanie z Aplikacji wymaga: a) urządzenia mobilnego z obsługiwaną wersją systemu Android (obecnie Android 7.0 lub nowszy) albo, po udostępnieniu, systemu iOS; b) aktywnego połączenia z Internetem; c) aktywnego adresu e-mail; d) zgody na powiadomienia push w celu korzystania z funkcji

działających w czasie rzeczywistym, w tym alertów kryzysowych. Dostawca nie gwarantuje kompatybilności z każdym urządzeniem, wersją systemu operacyjnego lub konfiguracją. Koszty transmisji danych naliczane przez operatora telekomunikacyjnego ponosi Użytkownik.

§7. Warunki Sklepów – postanowienia ogólne

7.1. Regulamin zawierany jest wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą, a nie z jakimkolwiek Operatorem Sklepu. Wyłącznie odpowiedzialność za Aplikację i jej zawartość ponosi Dostawca, a nie Operator Sklepu.

7.2. Korzystanie z Aplikacji musi być również zgodne z warunkami sklepu, z którego Aplikacja została pobrana (w tym z Warunkami Usług Apple Media Services wraz z Zasadami Użytkowania (Usage Rules) albo z Warunkami korzystania z usługi Google Play), które mają pierwszeństwo w razie kolizji w zakresie wymaganym przez dany sklep.

§8. Obowiązkowe postanowienia Apple (iOS)

Jeżeli Aplikacja została pobrana z Apple App Store: a) Potwierdzenie – Regulamin zawierany jest wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą, a nie z Apple Inc. („Apple”); wyłączną odpowiedzialność za Aplikację i jej zawartość ponosi Dostawca, a nie Apple; b) Zakres licencji – udzielona licencja ogranicza się do niezbywalnej licencji na korzystanie z Aplikacji na produktach marki Apple, których Użytkownik jest właścicielem lub którymi dysponuje, w zakresie dozwolonym przez Zasady Użytkowania (Usage Rules), z zastrzeżeniem, że z Aplikacji mogą korzystać inne konta powiązane z Użytkownikiem w ramach Chmury rodzinnej (Family Sharing) lub zakupów zbiorczych; c) Utrzymanie i wsparcie – wyłączną odpowiedzialność za usługi utrzymania i wsparcia ponosi Dostawca; Apple nie ma jakiegokolwiek obowiązku świadczenia usług utrzymania i wsparcia w odniesieniu do Aplikacji; d) Gwarancja – Dostawca ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu wszelkich gwarancji, wyraźnych lub wynikających z przepisów prawa, w zakresie, w jakim nie zostały skutecznie wyłączone; w przypadku niezgodności Aplikacji z jakąkolwiek obowiązującą gwarancją Użytkownik może powiadomić Apple, a Apple zwróci cenę zakupu Aplikacji (jeżeli została uiszczona); w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Apple nie ponosi żadnych innych zobowiązań gwarancyjnych w odniesieniu do Aplikacji, a wszelkie inne roszczenia, straty, zobowiązania, szkody, koszty lub wydatki wynikające z niezgodności z gwarancją obciążają wyłącznie Dostawcę; e) Roszczenia dotyczące produktu – Dostawca, a nie Apple, odpowiada za rozpatrywanie wszelkich roszczeń Użytkownika lub osób trzecich dotyczących Aplikacji lub jej posiadania i używania, w tym (i) roszczeń z tytułu odpowiedzialności za produkt, (ii) roszczeń, że Aplikacja nie spełnia mających zastosowanie wymogów prawnych lub regulacyjnych, oraz (iii) roszczeń wynikających z przepisów o ochronie konsumentów, ochronie prywatności lub podobnych; f) Własność intelektualna – w przypadku roszczenia osoby trzeciej, że Aplikacja lub jej posiadanie i używanie narusza prawa własności intelektualnej tej osoby, wyłączną odpowiedzialność za zbadanie, obronę, ugodę i zaspokojenie takiego roszczenia ponosi Dostawca, a nie Apple; g) Zgodność z prawem – Użytkownik oświadcza i zapewnia, że (i) nie przebywa w państwie objętym embargiem nałożonym przez rząd Stanów Zjednoczonych, Unię Europejską lub Organizację Narodów Zjednoczonych ani w państwie uznanym za „wspierające terroryzm”, oraz (ii) nie figuruje na

żadnej rządowej liście podmiotów objętych zakazami lub ograniczeniami; h) Nazwa i adres dewelopera – pytania, reklamacje i roszczenia dotyczące Aplikacji należy kierować do Dostawcy na adres wskazany w §2; i) Warunki osób trzecich – korzystając z Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać mających zastosowanie warunków umów z osobami trzecimi (np. umowy o świadczenie usług transmisji danych); j) Beneficjent będący osobą trzecią – Apple oraz jej spółki zależne są beneficjentami Regulaminu jako osoby trzecie (umowa o świadczenie na rzecz osoby trzeciej w rozumieniu art. 393 Kodeksu cywilnego), a z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika Apple uzyskuje prawo (i uważa się, że przyjęła to prawo) do egzekwowania Regulaminu wobec Użytkownika jako beneficjent.

§9. Postanowienia Google Play (Android)

Jeżeli Aplikacja została pobrana z Google Play: a) Google LLC oraz podmioty z nią powiązane („Google”) nie są stronami Regulaminu i nie ponoszą odpowiedzialności za Aplikację, jej treść, dostępność, utrzymanie ani wsparcie, ani za jakiegokolwiek roszczenia z nią związane; b) wyłączną odpowiedzialność za Aplikację ponosi Dostawca; c) Aplikacja podlega Zasadom programu dla deweloperów Google Play, a treści zakazane przez te zasady lub przez §15 są w Aplikacji niedozwolone; d) Aplikacja jest bezpłatna i nie zawiera ukrytych opłat, subskrypcji ani reklam; e) Użytkownik może zgłaszać w Aplikacji obraźliwe lub bezprawne Treści Użytkowników i Wyniki AI oraz usunąć Konto bezpośrednio z poziomu Aplikacji, zgodnie z §16 i §18. W fazie testów Aplikacja może być również dystrybuowana za pośrednictwem Firebase App Distribution, do której stosuje się te same zasady.

Część II. Pełnoletność, konto, protokół kryzysowy i wyłączenia

§10. Wymóg pełnoletności (18+) i Konto

10.1. Aplikacja przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich. Rejestracja jest dopuszczalna wyłącznie po ukończeniu 18 lat (lub wyższego wieku pełnoletności obowiązującego w państwie Użytkownika) i przy posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych.

10.2. Podczas rejestracji Użytkownik składa wyraźne oświadczenie o ukończeniu 18 lat. Dostawca polega na tym oświadczeniu i nie przeprowadza weryfikacji tożsamości ani wieku; wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość oświadczenia ponosi Użytkownik.

10.3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik nie ukończył 18 lat, Dostawca może niezwłocznie, bez uprzedniego powiadomienia, zawiesić lub zablokować Konto oraz usunąć je wraz z danymi, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

10.4. Rejestracja wymaga podania prawidłowego adresu e-mail i hasła oraz akceptacji Regulaminu; rola Konta (Seeker, Supporter lub Sponsor) wybierana jest podczas onboardingu i w obecnej wersji może nie podlegać zmianie.

10.5. Użytkownik zobowiązany jest podać prawdziwe dane, zachować poufność danych logowania, zabezpieczyć urządzenie (blokada ekranu, aktualizacje systemu operacyjnego) oraz niezwłocznie powiadomić Dostawcę o każdym nieuprawnionym użyciu Konta. Użytkownik odpowiada za wszelkie działania podejmowane za pośrednictwem jego Konta, chyba że wynikają one z winy Dostawcy.

10.6. Konto ma charakter osobisty i jest niezbywalne; zakładanie Kont w imieniu innych osób jest zabronione.

10.7. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą utworzenia Konta.

§11. Protokół Kryzysowy i wyłączenie odpowiedzialności w sytuacjach kryzysowych

11.1. Aplikacja stosuje zautomatyzowany, dwupoziomowy Protokół Kryzysowy: a) wykrywanie zdefiniowanych słów kluczowych wskazujących na wyraźnie wyrażony zamiar samookaleczenia lub samobójstwa oraz b) ocenę wskaźników ryzyka dokonywaną przez Mediatora AI (bieżący wskaźnik ryzyka kryzysowego).

11.2. Po wykryciu sygnału kryzysowego Aplikacja może: a) wyświetlić we Wspólnej Rozmowie komunikat kryzysowy oraz baner z danymi kontaktowymi zewnętrznych linii wsparcia i numerów alarmowych właściwych dla regionu wybranego w ustawieniach; b) wysłać pozostałym uczestnikom Mostu alert w Aplikacji oraz powiadomienie push o wysokim priorytecie informujące, że partner w Moście może potrzebować wsparcia (alertu nie można wyłączyć); c) utworzyć wpis o aktywacji wsparcia kryzysowego na osobistej osi czasu Użytkownika. Oznaczenie w dzienniku nastroju jako „kryzys” może, w zależności od ustawień partnera, również skutkować powiadomieniem partnera w Moście.

11.3. APLIKACJA NIE JEST USŁUGĄ RATUNKOWĄ ANI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ. Dostawca nie wykonuje, nie inicjuje ani nie organizuje żadnych automatycznych połączeń, wiadomości SMS ani powiadomień kierowanych do służb ratunkowych (policji, pogotowia ratunkowego, straży pożarnej), zespołów kryzysowych, podmiotów leczniczych ani jakichkolwiek osób spoza Mostu, a także nie zapewnia monitorowania treści przez człowieka w czasie rzeczywistym, całodobowo ani w jakimkolwiek innym trybie. Przyciski linii wsparcia jedynie otwierają aplikację telefonu lub wiadomości na urządzeniu Użytkownika; każdy kontakt inicjuje wyłącznie Użytkownik.

11.4. Protokół Kryzysowy jest mechanizmem pomocniczym, działającym w miarę możliwości technicznych. Opiera się na wzorcach językowych i probabilistycznych ocenach AI, może nie rozpoznać sytuacji kryzysowej (w szczególności w językach innych niż angielski, w wypowiedziach pośrednich lub ironicznych albo w razie niedostępności dostawcy AI) i może generować fałszywe alerty. Dostawca nie gwarantuje wykrycia jakiegokolwiek sytuacji kryzysowej ani doręczenia lub odczytania alertu przez partnera.

11.5. Dane linii wsparcia pochodzą z publicznie dostępnych źródeł i mogą stać się nieaktualne; Użytkownik powinien je weryfikować, a w razie wątpliwości dzwonić pod ogólny numer alarmowy (112 w UE, 911 w Stanach Zjednoczonych).

11.6. JEŻELI UŻYTKOWNIKOWI LUB INNEJ OSOBIE GROZI BEZPOŚREDNIE NIEBEZPIECZEŃSTWO, NALEŻY NIEZWŁOCZNIE SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z LOKALNYMI SŁUŻBAMI RATUNKOWYMI. W sytuacji zagrożenia nie należy polegać na Aplikacji.

11.7. Dane „osoby kontaktowej w kryzysie” wprowadzone w ustawieniach służą wyłącznie do własnego użytku Użytkownika, a Dostawca nie zobowiązuje się do powiadamiania tej osoby, chyba że taka funkcja zostanie wyraźnie aktywowana i opisana w Aplikacji.

11.8. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykrycie sytuacji kryzysowej, za nedoręczenie, opóźnienie lub nieodczytanie alertu, za fałszywy alert ani za działania lub zaniechania partnera w Moście, linii wsparcia lub służb ratunkowych.

§12. Wyłączenie medyczne i zdrowotne

12.1. Aplikacja jest narzędziem ogólnego dobrostanu i samopomocy. NIE jest wyrobem medycznym w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2017/745 (MDR) ani ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych, NIE jest podmiotem leczniczym ani podmiotem wykonującym działalność leczniczą i NIE udziela świadczeń zdrowotnych, usług medycznych, psychologicznych, psychoterapeutycznych, psychiatrycznych, terapii uzależnień ani rehabilitacji.

12.2. Aplikacja i Mediator AI nie są przeznaczone i nie mogą być wykorzystywane do diagnozowania, zapobiegania, monitorowania, przewidywania, prognozowania, leczenia ani łagodzenia jakiegokolwiek choroby, zaburzenia lub uzależnienia. Żadna treść w Aplikacji nie stanowi diagnozy, terapii, zalecenia leczenia lub stosowania leków ani porady profesjonalnej.

12.3. Korzystanie z Aplikacji nie tworzy relacji terapeuta–pacjent, lekarz–pacjent ani żadnej innej relacji zawodowej. Sponsorzy i osoby wspierające są osobami prywatnymi; Dostawca nie weryfikuje ich kwalifikacji ani doświadczenia.

12.4. Aplikacja nie zastępuje konsultacji z lekarzem, psychoterapeutą, psychiatrą, specjalistą terapii uzależnień ani udziału w programie leczenia lub wsparcia. W każdej sprawie dotyczącej zdrowia należy zasięgnąć porady wykwalifikowanego specjalisty i nigdy nie lekceważyć porady profesjonalnej ani nie odkładać jej uzyskania z powodu treści przeczytanych w Aplikacji. Nie należy przerywać ani zmieniać leczenia lub przyjmowania leków na podstawie Aplikacji.

12.5. Wyniki w zakresie trzeźwości, zdrowienia i relacji zależą od wielu czynników pozostających poza kontrolą Dostawcy. Dostawca nie obiecuje ani nie gwarantuje osiągnięcia jakiegokolwiek rezultatu terapeutycznego, zdrowotnego, trzeźwościowego lub relacyjnego.

12.6. Wszelkie decyzje dotyczące zdrowia, stylu życia, relacji i używania substancji Użytkownik podejmuje samodzielnie, według własnego uznania i na własną odpowiedzialność.

§13. Mediator AI – przejrzystość

13.1. Użytkownik jest informowany, że we Wspólnych Rozmowach i w funkcjach prowadzonych wchodzi w interakcję z systemem sztucznej inteligencji, a nie z człowiekiem (art. 50 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2024/1689 – Akt w sprawie sztucznej inteligencji, „AI Act”). Wiadomości generowane przez Mediatora AI są oznaczone w Aplikacji jako „Coach”.

13.2. W celu świadczenia Usługi Mediator AI automatycznie analizuje treść wiadomości we Wspólnych Rozmowach, w tym w celu oceny dynamiki emocjonalnej rozmowy (analiza wydźwięku i afektu, bieżące wskaźniki emocjonalne i wskaźnik ryzyka kryzysowego), i na tej podstawie generuje publiczne wypowiedzi, prywatne podpowiedzi, sugerowane odpowiedzi, podsumowania sesji i kroków oraz – za zgodą osoby, której dotyczy – krótkie podsumowanie jej samopoczucia widoczne dla partnera w Moście. Analiza ta stanowi integralną część Usługi i nie może zostać wyłączona podczas korzystania ze Wspólnych Rozmów. Analiza opiera się wyłącznie na tekście i nie wykorzystuje danych biometrycznych; mimo że w ocenie Dostawcy nie stanowi ona systemu rozpoznawania emocji w rozumieniu art. 3 pkt 39 AI Act, Dostawca dobrowolnie stosuje wobec niej obowiązki informacyjne przewidziane w art. 50 ust. 3 AI Act.

13.3. Mediator AI działa z wykorzystaniem dużych modeli językowych dostawców zewnętrznych wskazanych w Polityce Prywatności. Dostawca nie wykorzystuje treści Użytkownika do trenowania własnych modeli.

13.4. Mediator AI nie podejmuje decyzji wywołujących wobec Użytkownika skutki prawne ani w podobny sposób istotnie na niego wpływających (art. 22 RODO); jego wyniki stanowią sugestie, które Użytkownik może pominąć.

§14. Wyłączenie odpowiedzialności za Wyniki AI

14.1. Wyniki AI generowane są automatycznie i w sposób probabilistyczny. Mogą być nieścisłe, niekompletne, nieaktualne, wprowadzające w błąd, niestosowne, stroniczne lub nieadekwatne do sytuacji Użytkownika, a także mogą błędnie przypisywać wypowiedzi lub błędnie interpretować emocje.

14.2. Wyniki AI nie wyrażają stanowiska Dostawcy, nie są weryfikowane przez człowieka przed wyświetleniem i nie stanowią porady medycznej, psychologicznej, prawnej, finansowej ani innej porady profesjonalnej.

14.3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za ocenę Wyników AI, decyzję o wysłaniu sugerowanej odpowiedzi oraz za wszelkie decyzje i działania podjęte na ich podstawie.

14.4. Wyniki AI nie mogą stanowić jedynej podstawy decyzji dotyczących zdrowia, bezpieczeństwa, relacji, spraw rodzinnych, finansowych lub prawnych Użytkownika.

14.5. Użytkownik może zgłosić Wynik AI, który uznaje za obraźliwy, szkodliwy lub bezprawny, za pomocą funkcji zgłaszania lub drogą e-mailową; Dostawca rozpatruje zgłoszenia zgodnie z §16.

14.6. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za treść Wyników AI ani za skutki ich wykorzystania.

Część III. Treści użytkowników, moderacja, rozwiązanie umowy i licencja

§15. Zasady korzystania i treści zakazane

15.1. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Aplikacji zgodnie z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem dóbr osobistych innych osób.

15.2. Zakazane jest zamieszczanie, przesyłanie lub generowanie (w tym poprzez polecenia kierowane do Mediatora AI) treści, które: a) dotyczą zakupu, sprzedaży, oferowania, wytwarzania, pozyskiwania lub dystrybucji narkotyków, środków psychoaktywnych, alkoholu lub leków na receptę albo propagują lub gloryfikują ich używanie; b) zachęcają do samookaleczenia, samobójstwa, zaburzeń odżywiania lub innych zachowań destrukcyjnych, instruują w tym zakresie lub je gloryfikują; c) stanowią mowę nienawiści, dyskryminację, groźby, szantaż, nękanie, uporczywe nękanie (stalking), zastraszanie lub nawoływanie do przemocy; d) mają charakter seksualnie dosadny, w jakikolwiek sposób dotyczą małoletnich lub stanowią intymne wizerunki rozpowszechniane bez zgody; e) naruszają prywatność, wizerunek lub dobra osobiste osób trzecich, w tym ujawniają dane osobowe lub wizerunek innych osób bez ich zgody; f) naruszają prawa własności intelektualnej; g) są nieprawdziwe i mają na celu wprowadzenie w błąd albo stanowią spam, reklamę lub ofertę handlową; h) zawierają złośliwe oprogramowanie lub w inny sposób zakłócają działanie Aplikacji; i) są w inny sposób bezprawne.

15.3. Zakazane jest ponadto: a) dokonywanie inżynierii wstecznej, dekompilacji, deasemblacji, odszyfrowywania lub innych prób uzyskania kodu źródłowego, modeli, promptów lub instrukcji systemowych Aplikacji, z wyjątkiem zakresu wyraźnie dozwolonego przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa (w szczególności art. 75 ust. 2 pkt 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych); b) korzystanie z botów, narzędzi do scrapingu, crawlerów lub innych zautomatyzowanych środków w celu uzyskania dostępu do Aplikacji lub pozyskiwania danych; c) podejmowanie prób prompt injection, jailbreakingu lub innej manipulacji Mediatorem AI, wydobywania promptów systemowych albo wykorzystywania Mediatora AI do generowania treści zakazanych; d) wykorzystywanie Aplikacji lub Wyników AI do tworzenia, trenowania lub ulepszania konkurencyjnych produktów lub modeli AI; e) omijanie zabezpieczeń lub ograniczeń dostępu, podszywanie się pod inne osoby lub uzyskiwanie dostępu do Kont innych Użytkowników; f) wysyłanie zaproszeń do osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie, lub w sposób masowy; g) nadmierne obciążanie infrastruktury lub korzystanie ze zmodyfikowanych klientów; h) wykorzystywanie Aplikacji w celach komercyjnych bez pisemnej zgody Dostawcy.

§16. Zgłaszanie treści, moderacja i sankcje

16.1. Każda osoba może zgłosić Dostawcy treści w Aplikacji, które uznaje za bezprawne lub sprzeczne z Regulaminem, za pomocą funkcji zgłaszania w Aplikacji lub drogą e-mailową na adres kontakt@affinity-intelligence.com (art. 16 DSA). Zgłoszenie powinno zawierać: a) wyjaśnienie powodów, dla których treść uznawana jest za bezprawną lub zakazaną; b) informacje umożliwiające identyfikację treści (np.

rozmowę i datę); c) imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego (z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących wykorzystywania seksualnego dzieci); d) oświadczenie potwierdzające przekonanie zgłaszającego w dobrej wierze, że informacje są prawidłowe i kompletne.

16.2. Dostawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie zgłoszenia i rozpatruje je w odpowiednim czasie, z zachowaniem staranności, w sposób niearbitralny i obiektywny. Dostawca nie monitoruje Treści Użytkowników w sposób proaktywny i nie ma ogólnego obowiązku takiego monitorowania (art. 8 DSA); moderacja prowadzona jest przede wszystkim na podstawie zgłoszeń, a narzędzia zautomatyzowane wykorzystywane są wyłącznie w ramach Mediatora AI i Protokołu Kryzysowego, bez automatycznego usuwania treści (art. 14 DSA).

16.3. Każdy uczestnik Wspólnej Rozmowy może w każdej chwili ukryć treść dla siebie, usunąć własne wiadomości, zgłosić treść, zamknąć Most i zakończyć komunikację.

16.4. W przypadku naruszenia prawa lub Regulaminu Dostawca może, proporcjonalnie do wagi naruszenia: a) usunąć treść lub uniemożliwić do niej dostęp; b) udzielić ostrzeżenia; c) czasowo zawiesić Konto lub określone funkcje; d) trwale zablokować i usunąć Konto. W przypadku poważnych naruszeń (w szczególności treści dotyczących małoletnich, zagrożenia życia lub zdrowia, handlu narkotykami lub uporczywego nękania) Dostawca może działać natychmiast i bez uprzedniego ostrzeżenia.

16.5. Dostawca informuje Użytkownika, którego dotyczy ograniczenie, i przekazuje mu uzasadnienie obejmujące stan faktyczny, podstawę prawną lub umowną oraz dostępne środki odwoławcze (art. 17 DSA), chyba że przepisy prawa lub nakaz organu stanowią inaczej.

16.6. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec decyzji moderacyjnej drogą e-mailową w terminie 6 miesięcy; sprzeciw rozpatrywany jest przez człowieka, a w przypadku jego zasadności Dostawca niezwłocznie zmienia decyzję. Użytkownik może również skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów lub drogi sądowej.

16.7. Dostawca może zawiadomić właściwe organy ścigania lub organy wymiaru sprawiedliwości, jeżeli poweźmie informacje wzbudzające podejrzenie popełnienia, popełniania lub prawdopodobnego popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osób (art. 18 DSA), oraz wykonuje wiążące nakazy organów.

16.8. Aplikacja pełni funkcję technicznej usługi pośredniczącej w przekazywaniu i przechowywaniu wiadomości pomiędzy Użytkownikami. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za Treści Użytkowników, o których bezprawnym charakterze nie ma rzeczywistej wiedzy, a po jej uzyskaniu niezwłocznie usuwa takie treści lub uniemożliwia do nich dostęp (art. 6 DSA).

§17. Mosty, Wspólne Rozmowy i odpowiedzialność za Treści Użytkownika

17.1. Most powstaje wyłącznie po zaakceptowaniu zaproszenia przez drugiego Użytkownika; Wspólne Rozmowy nie rozpoczynają się przed akceptacją. Zaproszenie można wysłać wyłącznie osobie, która zna Użytkownika i co do której można zasadnie oczekiwać, że przyjmie je z aprobatą.

17.2. Wiadomości we Wspólnej Rozmowie są widoczne dla wszystkich jej uczestników, z wyjątkiem prywatnych podpowiedzi AI skierowanych do jednej osoby. Podsumowania sesji generowane przez Mediatora AI są widoczne dla obu uczestników. Podsumowanie samopoczucia Użytkownika jest pokazywane partnerowi wyłącznie po wyrażeniu odrębnej zgody, którą można w każdej chwili wycofać.

17.3. Powiadomienia push o nowych wiadomościach mogą wyświetlać fragment wiadomości na ekranie blokady urządzenia odbiorcy.

17.4. Każdy uczestnik może w każdej chwili zamknąć Most; zamknięcie jest ostateczne i natychmiastowe dla obu uczestników, po czym historia rozmowy pozostaje dostępna do odczytu dla każdego z nich do czasu usunięcia jej z własnej listy.

17.5. Usunięcie wiadomości powoduje jej usunięcie u wszystkich uczestników, z zastrzeżeniem kopii, które mogą przez ograniczony czas pozostać na urządzeniach i u dostawców technicznych, zgodnie z Polityką Prywatności. Usunięcie Konta powoduje zamknięcie Wspólnych Rozmów, w których Użytkownik uczestniczył; rozmowy pozostają dostępne do odczytu dla drugiego uczestnika, przy czym wiadomości Użytkownika zachowywane są jako tekst bez jego imienia, a jego multimedia są usuwane.

17.6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za przesyłane treści oraz za informacje, które postanawia ujawnić innym Użytkownikom. Dostawca nie ma wpływu i nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania przez innych Użytkowników treści im udostępnionych (w tym zrzutów ekranu, kopii lub ujawnień).

17.7. Użytkownik oświadcza, że posiada wszelkie prawa i zgody niezbędne do udostępniania Treści Użytkownika, w tym informacji dotyczących osób trzecich.

§18. Czas trwania, rozwiązanie umowy i usunięcie Konta

18.1. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, rozwiązać umowę poprzez usunięcie Konta z poziomu Aplikacji (Ustawienia) albo przesłanie żądania na adres kontakt@affinity-intelligence.com. Usunięcie z poziomu Aplikacji jest skuteczne natychmiast; żądania przesłane e-mailem realizowane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni.

18.2. Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na powyższy adres e-mail (art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta); usunięcie Konta w tym terminie wywołuje taki sam skutek.

18.3. Dostawca może rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, w szczególności trwałego zaprzestania udostępniania Aplikacji, zmiany przepisów prawa albo decyzji organu lub Operatora Sklepu uniemożliwiającej dalsze świadczenie Usługi.

18.4. Dostawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, poprzez zablokowanie i usunięcie Konta, w przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu, naruszenia §10 albo korzystania z Aplikacji w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych osób lub Aplikacji.

18.5. Z chwilą rozwiązania umowy Konto i jego dane są usuwane zgodnie z Polityką Prywatności; zapisanie treści, które Użytkownik chce zachować, przed usunięciem należy do Użytkownika. Postanowienia, które z uwagi na swoją naturę powinny obowiązywać po rozwiązaniu umowy (w szczególności §§11–14, 19 i 21–26), pozostają w mocy.

§19. Licencja i własność intelektualna

19.1. Aplikacja, w tym jej oprogramowanie, kod źródłowy, prompty i instrukcje systemowe AI, projekt graficzny, grafiki, teksty, szablony, mapa dwunastu kroków, bazy danych, znaki towarowe i logotypy, podlega ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych oraz przepisów prawa własności przemysłowej, a prawa te przysługują Dostawcy lub jego licencjodawcom.

19.2. Pod warunkiem przestrzegania Regulaminu Dostawca udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, odwoławczej, nieodpłatnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na pobranie, instalację i korzystanie z Aplikacji na urządzeniu, którego Użytkownik jest właścicielem lub którym dysponuje, wyłącznie do własnego, niekomercyjnego użytku, na czas trwania umowy.

19.3. Na Użytkownika nie przechodzą żadne prawa inne niż wyraźnie udzielone. Licencja wygasa automatycznie z chwilą rozwiązania umowy.

19.4. Użytkownikowi przysługują wszelkie prawa do Treści Użytkownika. Użytkownik udziela Dostawcy niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej terytorialnie licencji, na czas trwania umowy oraz na okres niezbędny do zakończenia usuwania, na przechowywanie, zwielokrotnianie, przetwarzanie, przesyłanie (w tym do dostawców AI wskazanych w Polityce Prywatności) oraz wyświetlanie Treści Użytkownika uczestnikom jego Mostów, wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia, zabezpieczenia i utrzymania Usługi.

19.5. W zakresie dopuszczalnym przez prawo Dostawca nie rości sobie praw własności do Wyników AI wygenerowanych w rozmowach Użytkownika; Wyniki AI mogą nie być unikalne, a podobne wyniki mogą zostać wygenerowane dla innych Użytkowników.

19.6. Uwagi i sugestie przekazane przez Użytkownika mogą być wykorzystywane przez Dostawcę swobodnie i bez wynagrodzenia.

Część IV. Odpowiedzialność, reklamacje i postanowienia końcowe

§20. Zmiany Aplikacji i Regulaminu

20.1. Dostawca może modyfikować, aktualizować, dodawać lub wycofywać funkcjonalności Aplikacji, w szczególności ze względów bezpieczeństwa, zgodności z prawem, rozwoju technicznego, zmiany

dostawców technologii (w tym dostawców AI) lub wymagań Operatorów Sklepów, pod warunkiem że zmiany nie nakładają na Konsumentów dodatkowych kosztów, a Konsumenty są z wyprzedzeniem informowani o istotnych zmianach niekorzystnie wpływających na ich dostęp do Usługi (art. 43m ustawy o prawach konsumenta).

20.2. Dostawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, decyzji organu, zmiany funkcjonalności, wprowadzenia nowych usług, względów bezpieczeństwa lub zmiany wymagań Operatorów Sklepów.

20.3. Użytkownicy są informowani o zmianach w Aplikacji lub drogą e-mailową co najmniej 15 dni przed ich wejściem w życie (a w przypadku zmian istotnie niekorzystnych dla Konsumentów – 30 dni), chyba że krótszy termin wynika z przepisów prawa lub decyzji organu.

20.4. W przypadku braku akceptacji zmian Użytkownik może rozwiązać umowę, usuwając Konto przed ich wejściem w życie. Dalsze korzystanie z Aplikacji po dniu wejścia zmian w życie oznacza ich akceptację, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

§21. Zastrzeżenie „TAK JAK JEST” i „W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI”

21.1. W maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo Aplikacja udostępniana jest w stanie „tak jak jest” (as is) i „w miarę dostępności” (as available), wraz z ewentualnymi wadami, a Dostawca wyłącza wszelkie gwarancje, zapewnienia i warunki, wyraźne, dorozumiane lub ustawowe, w tym dotyczące przydatności handlowej, przydatności do określonego celu, dokładności, niezakłóconego korzystania i nienaruszania praw osób trzecich.

21.2. Dostawca nie zapewnia, że Aplikacja będzie działać nieprzerwanie, terminowo, bezpiecznie, bezbłędnie lub bez wirusów, że dane nie zostaną utracone, że błędy zostaną usunięte ani że Aplikacja spełni oczekiwania Użytkownika lub przyniesie określony rezultat.

21.3. Aplikacja może być czasowo niedostępna z powodu prac konserwacyjnych, aktualizacji, awarii lub niedostępności usług podmiotów trzecich (hostingu, dostawców AI, usług powiadomień push, dostawców poczty e-mail, Operatorów Sklepów). Dostawca dołoży rozsądnych starań, aby ograniczać przerwy i, w miarę możliwości, informować o planowanych pracach.

21.4. Żadne z postanowień niniejszego §21 nie ogranicza ustawowych uprawnień Konsumentów w zakresie zgodności usługi cyfrowej z umową, które nie mogą zostać wyłączone ani ograniczone.

§22. Ograniczenie odpowiedzialności

22.1. W maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za: a) szkody pośrednie, przypadkowe, szczególne i następne, a także utracone korzyści, utratę danych, renomy lub możliwości; b) szkody wynikające z decyzji podjętych przez Użytkowników na podstawie Aplikacji lub Wyników AI; c) szkody wyrządzone zachowaniem innych Użytkowników, partnerów w Moście, Sponsorów lub osób trzecich, w tym Treśćmi Użytkowników; d) szkody wynikające z niedostępności lub nieprawidłowego działania Aplikacji, Protokołu Kryzysowego lub

usług podmiotów trzecich; e) szkody wynikające z niezabezpieczenia przez Użytkownika urządzenia lub danych logowania albo z nieuprawnionego dostępu do urządzenia; f) szkody wynikające z działania siły wyższej.

22.2. W maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo łączna odpowiedzialność Dostawcy wynikająca z Aplikacji i Regulaminu lub z nimi związana, niezależnie od podstawy prawnej, ograniczona jest do kwoty 200 zł (lub jej równowartości w innej walucie).

22.3. Ograniczenia i wyłączenia przewidziane w Regulaminie nie mają zastosowania do: a) szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa (art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego); b) szkód na osobie wyrządzonych z winy Dostawcy, w zakresie, w jakim odpowiedzialności nie można ograniczyć z mocy prawa; c) odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów o odpowiedzialności za produkt niebezpieczny; d) ustawowych uprawnień Konsumentów, których nie można wyłączyć ani ograniczyć w drodze umowy, w tym odpowiedzialności za brak zgodności usługi cyfrowej z umową; e) innej odpowiedzialności, której nie można ograniczyć ani wyłączyć na podstawie obowiązującego prawa. W zakresie, w jakim prawo państwa Użytkownika nie dopuszcza określonych ograniczeń, mają one zastosowanie wyłącznie w dopuszczalnym zakresie.

§23. Zwolnienie z odpowiedzialności

W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo Użytkownik zobowiązuje się zwolnić Dostawcę oraz członków jego organów, pracowników i współpracowników z odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich (w tym innych Użytkowników i Operatorów Sklepów) oraz związanych z nimi uzasadnionych kosztów, wynikających z Treści Użytkownika, naruszenia Regulaminu albo naruszenia przepisów prawa lub praw osób trzecich, o ile Użytkownik ponosi za nie winę. Wobec Konsumentów postanowienie to ma zastosowanie wyłącznie w granicach ustawowej odpowiedzialności odszkodowawczej.

§24. Reklamacje i zgodność Usługi z umową

24.1. Reklamacje dotyczące Aplikacji, w tym jej niezgodności z umową, można składać drogą e-mailową na adres kontakt@affinity-intelligence.com. Reklamacja powinna zawierać adres e-mail Konta, opis problemu oraz żądanie Użytkownika.

24.2. Dostawca udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji; brak odpowiedzi na reklamację Konsumenta w tym terminie oznacza jej uznanie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.

24.3. W przypadku braku zgodności usługi cyfrowej z umową Konsumentom przysługują uprawnienia przewidziane w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta, w szczególności żądanie doprowadzenia Usługi do zgodności z umową oraz, na warunkach ustawowych, odstąpienie od umowy.

24.4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, Federacji Konsumentów, stałych polubownych sądów konsumenckich przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji

Handlowej, a w przypadku mieszkańców innych państw członkowskich UE – z sieci Europejskich Centrów Konsumenckich. Skorzystanie z tych procedur jest dobrowolne dla obu stron.

§25. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest Dostawca. Aplikacja przetwarza dane osobowe, w tym dane dotyczące zdrowia i stanu emocjonalnego, zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Polityką Prywatności. Dane dotyczące zdrowia przetwarzane są wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

§26. Prawo właściwe, jurysdykcja i postanowienia końcowe

26.1. Regulamin oraz zobowiązania pozaumowne powstałe w związku z nim podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku Konsumentów wybór prawa nie pozbawia ich ochrony przysługującej na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa ich zwykłego pobytu (art. 6 ust. 2 rozporządzenia (WE) nr 593/2008 – Rzym I).

26.2. Spory z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami rozstrzyga wyłącznie sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy. Spory z Konsumentami rozstrzygają sądy właściwe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa; Konsument zamieszkały w UE może wytoczyć powództwo przed sądem państwa członkowskiego swojego miejsca zamieszkania (art. 18 rozporządzenia (UE) nr 1215/2012 – Bruksela I bis).

26.3. Klauzula salwatoryjna: jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu jest lub stanie się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne w całości lub w części, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc, a w miejsce postanowienia, którego to dotyczy, stosuje się ważne postanowienie najbliższe jego celowi gospodarczemu i prawnemu, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

26.4. Niewykonanie przez Dostawcę jakiegokolwiek uprawnienia nie stanowi zrzeczenia się tego uprawnienia.

26.5. Użytkownik nie może przenieść praw ani obowiązków wynikających z Regulaminu. Dostawca może przenieść umowę na następcę prawnego w związku z połączeniem, przejęciem lub zbyciem przedsiębiorstwa, pod warunkiem że nie pogorszy to sytuacji Konsumenta; Konsumentom zostaną o tym uprzednio poinformowani i mogą rozwiązać umowę.

26.6. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Aplikacji oraz na stronie internetowej w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie (art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną).